



<i>Insegnamento</i>	SISTEMI DI GESTIONE E CERTIFICAZIONE DELLA QUALITA'
<i>Settore Scientifico disciplinare</i>	SECS-P/13
<i>Corso e Classe di studio</i>	ECONOMIA MANAGERIALE – LM-77
<i>Docente</i>	MARIO PORCU
<i>Anno di corso nel quale viene impartito l'insegnamento</i>	1°
<i>Semestre</i>	2°
<i>Crediti assegnati</i>	9
<i>Prerequisiti</i>	-
<i>Obiettivi formativi dell'insegnamento</i>	Scopo del corso è fornire gli elementi conoscitivi ed operativi necessari allo sviluppo di un Sistema di Gestione, a partire dal Sistema di Gestione per la Qualità per arrivare al Sistema di Gestione Integrato, che rappresenti un momento di razionalizzazione dei processi aziendali piuttosto che una mera sovrastruttura burocratica. Particolare risalto viene dato allo studio della famiglia di norme UNI EN ISO 9000:2008 e alle modalità per ottenere la Certificazione.
<i>Contenuti dell'insegnamento</i>	Definizione di qualità; la qualità come fattore competitivo per le imprese; storia ed evoluzione del concetto di qualità in funzione delle trasformazioni dei sistemi di produzione e del cambiamento della domanda: dal controllo di qualità ad un sistema di gestione per la qualità; dalla qualità come costo alla qualità come valore; principi fondamentali e metodologie: il Company Wide Quality Control (CWQC) ed il TotalQuality Management (TQM). . L'eccellenza e i premi qualità (modello EFQM, premio Italia). La certificazione dei sistemi qualità: l'attività di normazione (organismi ed enti principali); la nuova serie ISO 9000:2008: gli otto principi per la gestione della qualità; il processo di sviluppo e di miglioramento continuo (pdca); modalità e procedure per la certificazione della qualità. La qualità ambientale: quadro normativo di riferimento; sistemi di gestione: regolamento EMAS e norme della serie ISO 14000; etichettatura ambientale: Ecolabel e Dichiarazione ambientale di prodotto (EPD); la metodologia dell'analisi del ciclo di vita Life Cycle Assessment (LCA). La sicurezza sul lavoro: Occupational Health and Safety Management System (norma OHSAS 18001). La certificazione dei sistemi etici (norma SA 8000). La certificazione di prodotto: marchi obbligatori, regolamentati e volontari
<i>Metodo d'insegnamento</i>	Lezioni frontali in aula
<i>Verifiche dell'apprendimento / procedure di valutazione</i>	Verifiche intermedie
<i>Letture consigliate</i>	Il materiale per la preparazione dell'esame (dispensa a cura del docente ed altro materiale) verrà fornito dal docente durante il corso e potrà essere scaricato dal sito della Facoltà.
